

公司隐私政策

最后更新: 2018 年 5 月 11 日

S&P Global Inc. 及其附属公司—与您签订合同或为您提供服务的公司—（视情况共同或单独称为“S&P Global”、“公司”、“我们”、“我们的”）尊重您的隐私权。本客户隐私政策解释了我们是誰，我们如何收集、共享和使用您的个人信息，以及您如何行使您的隐私权。如果您对我们使用您的个人信息有任何疑问或疑虑，请通过本客户隐私政策末尾提供的联系方式与我们联系。

S&P Global 做什么？

S&P Global 是向全球资本和商品市场提供透明和独立评级、基准、分析和数据的领先提供商。S&P Global 的业务部门包括 S&P Global Ratings、S&P Global Market Intelligence、S&P Dow Jones Indices 和 S&P Global Platts。S&P Global 在全球 31 个国家和地区拥有约 20,000 名员工。有关 S&P Global 的更多信息，请参阅我们网站 www.spglobal.com 的“我们是誰”部分。

S&P Global 收集哪些个人信息？为什么？

我们可能收集的关于您的个人信息大致分为以下几类：

1. 您自愿提供的信息

我们要求您自愿提供某些信息，例如您的联系方式、用户凭证和就业信息。

了解更多信息

举例而言，在您注册使用我们的产品和服务、注册参加活动、向我们提供您的名片信息或您请求接收我们的信息时，您可通过填写在线表格自愿提供信息。我们要求您提供的信息类型以及我们要求您提供这些信息的原因包括：

个人信息类型	我们为什么收集这些信息
账单信息	维护您的帐户。
联系方式，包括姓名、电话号码、电子邮件地址和邮寄地址。	回复您发给我们的信件和问题。在某些情况下，收集根据您或您的雇主要求提供产品和服务所需的信息。获取您对我们产品和服务的反馈意见。

用户凭证，包括您在个人资料中提供给我们们的姓名、电子邮件地址和个人信息。	设置和维护您的用户帐户。监控并确保遵守我们的合同条款。
雇主和就业信息，例如职位、职能、资历、部门以及您办公室的地址/国家/城市。	管理您的个人用户帐户，该帐户是某个S&P Global 公司客户的公司帐户一部分，例如您的雇主公司帐户。
您的偏好和兴趣，例如您希望订阅的通讯或您感兴趣的市場。	使我们能够向您发送您可能感兴趣的有关我们各个部门产品和服务的定制信息。
社保号码、信用卡号码和个人财务数据（例如具体工资、抵押详情、净值或个人投资组合信息）。我们将这种类型的个人数据称为“敏感财务数据”。	在某些情况下，我们的公司客户或您可能会向我们提供敏感财务数据，用于向我们提供统计分析所需的信息或向您提供我们的产品或服务。敏感财务数据不会用于除此之外的目的、出租或以其他方式提供给第三方公开发布。

2.我们自动收集的信息

我们也可能会从您的设备中自动收集某些信息，包括有关我们的产品和服务使用模式的信息。在包括欧洲经济区国家在内的一些国家，根据适用的数据保护法律，这些信息可能被视为个人信息。

了解更多信息

具体来说，我们自动收集的信息可能包含您的 IP 地址、设备类型、唯一设备标识号、浏览器类型、大概的地理位置（如国家或城市位置）、“点击流”数据和其他技术信息。我们还收集有关您的设备如何与我们的网站和产品进行互动的信息，包括访问的网页和产品以及点击的链接。

收集这些信息使我们能够更好地了解访问我们网站的访问者以及我们产品和服务的用户、他们来自哪里、他们对我们网站上的哪些内容以及产品和服务感兴趣。我们使用这些信息：

- 进行分析；
- 提高我们的网站、产品和服务的质量和用户相关性；
- 开发和更新我们的网站、产品和服务；

- 提供客户服务，例如，评估我们的客户对使用我们产品的培训需求；
- 满足 S&P Global 公司客户关于其公司帐户许可的个人用户使用我们的产品和服务的请求（请注意，这些信息在许多情况下和管辖区将以聚合形式提供给客户）；请注意，客户可能需要按照法律要求请求 S&P 提供此类信息；
- 向您发送我们认为您可能感兴趣或对您有价值的产品和服务的定制信息，以及在适用法律要求的情况下获得您同意的营销和促销电子邮件；
- 在少数情况下，识别与安全有关或无关的未经授权使用或分发我们的产品和服务；
- 在相关情况下，审查和/或更新与公司客户约定的定价模式；以及
- 用于账单目的，以便我们或其他人（如内容提供商）能够为所提供的服务送交账单。

这些信息中的一部分可能会使用 Cookie 和类似的追踪技术收集，详见下文标题为“Cookie 及类似追踪技术”[超链接]部分。

3.我们从第三方获得的信息

有时我们可能会从第三方来源（包括您的雇主或业务合作伙伴，如果您使用他们的公司订阅范围内的 S&P Global 的产品）收到您的个人信息，但只有在我们已经核对这些第三方获得您的同意或者法律允许或要求向我们披露您的个人信息时才会如此。

了解更多信息

我们从您的雇主处收集的信息类型（如果您通过您的雇主公司订阅使用 S&P Global 产品）包含您的联系信息和就业信息。

我们从其他第三方收集的信息类型包括有关您作为潜在营销客户的信息。例如，我们在适用法律允许的范围内从营销服务商、社交媒体资源、第三方会议和其他来源收集个人信息。我们使用从这些第三方收到的信息向您推销各个业务部门的产品和服务、补充我们已有的个人信息（例如用于维护和更正我们的记录）、添加补充数据字段以及用于类似用途，以提升我们的产品和服务交付体验。

收集个人信息是我们某些产品内容收集流程的一个组成部分。我们从各种渠道获得这些信息，包括公共文件和网站，用于在我们的部分产品中展示。

一般而言，我们只会将我们从您或第三方收集的个人信息用于本客户隐私政策中所述的目，或用于我们在收集您的个人信息时向您说明的目的。但是，如果适用的数据保护法律允许，我们也可能将您的个人信息用于与我们向您说明的目的之外的其他目的（例如，用于为了公共利益归档、科学或历史研究或统计）。

S&P Global 与谁共享我的个人信息？

我们可能会将您的个人信息披露给以下类别的接收人：

- 我们的集团公司、第三方服务提供商、产品内容提供商和合作伙伴；

-主管执法机构、监管机构、政府机构、法院或其他第三方；

-潜在收购人；

-您同意披露给的任何其他人。

-您的雇主；

了解更多信息

-我们的集团公司、第三方服务提供商、产品内容提供商和合作伙伴；

我们向集团公司、S&P Global 业务部门和业务合作伙伴提供个人信息，他们处理这些个人信息是为了本客户隐私政策中所述的目的，或者我们在收集您的个人信息时通知您的目的。内容提供商只会为了结算目的而处理您的个人数据。点击[这里](#)查看我们当前的集团公司列表，点击[这里](#)查看我们的内容提供商和合作伙伴列表。我们不会向第三方出售您的使用情况数据，让他们用于推广第三方产品或服务；

我们向为我们提供数据处理服务的第三方服务提供商提供个人信息。点击[这里](#)查看我们当前的服务提供商；

您的雇主；

我们在许多情况下和管辖区内以聚合形式向您的雇主提供个人信息，用于履行我们与他们的合同、向他们通报潜在的集体培训需求、向他们通报某些类别用户的产品/服务使用情况和定价等目的。

-主管执法机构、监管机构、政府机构、法院或其他第三方；

如果我们认为需要披露，我们会向任何主管执法机构、监管机构、政府机构、法院或其他第三方提供个人信息以 (i) 满足适用的法律或法规要求，(ii) 行使、建立或维护我们的法律权利，或 (iii) 保护您的重要利益或任何其他人的利益；

潜在收购人；

在任何购买、合并或收购我们任何业务的提议中，我们向潜在收购人（及其代理商和顾问）提供个人信息，前提是我们通知收购人只能将您的个人信息用于本客户隐私政策中披露的目的；

-您同意披露给的任何其他人。

请注意如果您在网站上的信息公告栏或聊天区泄露个人身份信息，该信息可能会在我们不知情的情况下由第三方获得，并可能导致第三方未经您请求而与您联系。此类行为超出 S&P Global 的控制范围。

处理个人信息的法律依据（仅限欧洲经济区访问者/用户）

我们收集和使用上述个人信息的法律依据将取决于相关个人信息和我们收集个人信息的具体情况。

一般来说，我们只会在您同意的情况下收集您的个人信息。在这些情况下，我们需要个人信息履行与您的合同（例如您订购我们的某款产品），或者该过程符合我们的合法利益，并且我们的合法利益不会因您的数据保护利益或基本权利和自由（例如我们处理有关使用我们的产品和服务的个人数据（如上所述））而被忽略。在某些情况下，我们可能也有法律义务收集您的个人信息。

了解更多信息

如果我们要求您提供个人信息以遵守法律要求或履行与您的合同，我们将在相关时间明确说明，并告知您提供个人信息是否是强制性的（以及如果您不提供您的个人信息可能导致的后果）。

同样，如果我们为了我们的合法利益（或任何第三方的合法利益）收集和使用您的个人信息，此利益通常是提供我们的产品和服务，并在必要时与您进行沟通，以便为您提供我们的服务，维护我们的合法商业利益。例如，在回答您的问题、改进我们的产品和服务、向您推荐产品功能或新版本、通知您产品维护或进行市场营销活动时。我们可能有其他合法利益，适当情况下会在相关时间向您告知。

如果我们向您发送有关您可能感兴趣的我们不同部门和分支机构的产品或服务的通讯，我们会根据您的同意（如果适用法律有此要求）这样做。

如果您对我们收集和使用您的个人信息的法律依据有疑问或需要更多信息，请通过下面提供的联系方式与我们联系。

Cookie 及类似追踪技术

我们使用 Cookie 和类似的追踪技术（统称为“Cookies”）来收集和使用您的个人信息，包括提供基于兴趣的广告。有关我们使用的 Cookie 类型、为什么使用以及您如何控制 Cookie 的更多信息，请参阅我们的 Cookie 公告。

S&P Global 如何保证我的个人信息安全？

我们采用适当的技术和组织措施来保护我们收集和处理的个人信息。我们采用的措施旨在提供适应于处理您的个人信息风险的安全级别。

国际数据传输

您的个人信息可能会传输到您居住地以外的国家进行处理。这些国家可能拥有与贵国法律不同的数据保护法律（并且在某些情况下保护水平可能会降低）。

了解更多信息

具体而言，我们的服务器位于许多国家，可能位于我们收集数据所在地的管辖区之外，例如美国、加拿大、英国、爱尔兰、德国、荷兰和新加坡。这意味着，当我们收集您的个人信息时，我们可能会将其传输到我们开展业务的任何国家或加以处理。

我们的集团公司、第三方服务提供商、内容提供商和合作伙伴可能与我们共享上述个人信息，这些公司位于世界各地的不同司法管辖区，并可能将个人信息传输到各个司法管辖区。

但是，我们已采取适当的保护措施，要求依照本客户隐私政策的规定对您的个人信息提供保护。其中包括在集团公司之间传输个人信息实施欧盟委员会的标准合同条款，这要求所有集团公司根据欧盟数据保护法保护其从欧洲经济区处理的个人信息。

您可以联系 privacy@spglobal.com 获取我们的标准合同条款。我们已与我们的第三方服务提供商和合作伙伴实施适当的保护措施，并可应要求提供更多详细信息。

数据保留

我们根据持续合法业务需求保留收集的个人信息（例如，根据我们的信息管理程序向您提供您所要求的产品或服务，或遵守适用的法律、税务或会计要求）。

当我们没有持续合法业务需求来处理您的个人信息时，我们会遵循我们的信息管理程序，删除或匿名化您的个人信息，如果这样做不可行（例如，因为您的个人信息已存储在备份存档中），那么我们会安全地存储您的个人信息，并将其与任何进一步处理隔离，直到可以删除。

如果您想要获取关于我们处理您的个人信息的期限的更多信息，请联系 privacy@spglobal.com。

您的数据保护权利

您的权利包括访问、更正、更新或请求删除您的个人信息的权利。您也有权撤回您提供给我们同意。

了解更多信息

您拥有以下数据保护权利：

- 访问、更正、更新或请求删除您的个人信息。
- 您可以**反对处理**您的个人信息，请求我们**限制处理**您的个人信息或迁移您的个人信息。
- 随时**退订**我们发送给您的**营销内容**。您可以点击我们发送给您的营销电子邮件中的“取消订阅”或“退订”链接，通过下述 S&P Global 各业务部门联系方式，或点击访问各业务部门的偏好中心来行使此权利：

[-SPGMI 偏好中心链接](#)

[-Indices 偏好中心链接](#)

[-Ratings 偏好中心链接](#)

[-Platts 偏好中心链接](#)

-如果我们征得您同意的情况下收集并处理了您的个人信息，那么您可以随时**撤回您的同意**。撤回您的同意不会影响我们在您撤回之前进行的任何处理的合法性，也不会影响依据合法处理依据而非您的同意进行的个人信息处理。

-向**数据保护机构**投诉我们收集和使用您的个人信息。有关更多信息，请联系您当地的数据保护机构。（[这里](#)提供了欧洲经济区和瑞士数据保护机构的联系方式。）

我们会根据适用的数据保护法回应我们从希望行使数据保护权的个人收到的所有请求。

针对个人数据包含在 S&P Global Market Intelligence, LLC (“SPGMI”) 产品 (“SPGMI 产品”) 中的人员的声明。

某些 SPGMI 产品包含关于在 SPGMI 产品中担任重要位置的公司董事、高级职员、管理人员或大股东的个人数据，SPGMI 是从公开可用来源获得这些数据。

了解更多信息

SPGMI 产品中的个人数据仅限于业务联系方式、职业信息、工作数据、薪酬信息和教育经历信息，并且 SPGMI 是从公开可用来源获得这些信息。

SPGMI 产品中的信息仅供参考，例如，用于识别特定组织的高级职员或股东，并为此目的提供给 SPGMI 的客户。客户使用您的个人信息受到与 SPGMI 签订的合同的限制。

SPGMI 的客户遍布世界各地，包括数据保护法可能与您所在国家/地区的法律不同或提供的保护程度较低的国家/地区。SPGMI 通过合同要求其客户遵守任何适用的数据保护法律。

SPGMI 可能与其附属公司以及向 SPGMI 提供内容的各方共享其产品中的个人数据。SPGMI 不会将您的个人数据用于除上述之外的任何其他目的。上述目的属于 SPGMI 向其客户提供 SPGMI 产品和服务的合法商业利益。

SPGMI 定期更新其产品信息以确保准确性。数据过期不准确时，SPGMI 从系统中删除这些数据，SPGMI 为收集、使用和保留个人信息制定了数据管理标准。有关您在数据保护法下的权利的信息，请参阅上文相关部分。

您的个人数据的控制者是 SPGMI。有关我们的 DPO 详细信息和欧盟当地代表的详细信息，请参阅以下如何联系我们部分。

本客户隐私政策的更新

我们可能会不时更新本客户隐私政策，以反映法律、科技或业务的发展。当我们更新客户隐私政策时，更新后的版本将会发布，我们会通过与变更的重要性相符的方式通知您。如

果适用的数据保护法律要求得到您的同意，对于任何重大的客户隐私政策变更，我们会征得您的同意。

您可以通过查看本客户隐私政策顶部显示的最后更新日期查看本客户隐私政策的最后更新时间。

如何联系我们

如果您对我们使用您的个人信息有任何疑问，请联系我们的首席隐私官和数据保护办公室。联系方式为 **privacy@spglobal.com**，或 Chief Privacy Officer, S&P Global Inc., 55 Water Street, New York, NY 10041.

与您的雇主签订合同或您选择向您提供服务的每家公司是您的个人数据控制者。如果您的个人信息控制者位于欧洲经济区以外，以下是各业务部门非欧洲经济区控制者的欧盟代表联系方式。

了解更多信息

业务部门	S&P Global 各业务部门在欧盟的代表公司
<i>S&P Global Ratings</i>	<i>S&P Global Ratings Europe Limited</i> <i>2nd Floor</i> <i>1-2 Victoria Buildings</i> <i>Haddington Road</i> <i>Dublin 4</i> <i>RatingsGDPR@spglobal.com</i>
<i>S&P Global Market Intelligence</i>	<i>S&P Global Indices UK Limited</i> <i>20 Canada Square</i> <i>Canary Wharf</i> <i>London</i>

	<p><i>E14 5LH</i></p> <p><i>MIPrivacyOfficer@spglobal.com</i></p>
<p><i>S&P Dow Jones Indices</i></p> <p><i>S&P Trucost Limited</i></p>	<p><i>S&P Dow Jones Indices</i></p> <p><i>20 Canada Square, Canary Wharf</i></p> <p><i>London</i></p> <p><i>E14 5LH</i></p> <p><i>spdjiGDPR@spglobal.com</i></p>
<p><i>S&P Global Platts</i></p>	<p><i>Platts (U.K.) Limited</i></p> <p><i>20 Canada Square</i></p> <p><i>Canary Wharf</i></p> <p><i>London</i></p> <p><i>E14 5LH</i></p> <p><i>PlattsGDPR@splobal.com</i></p>